

**Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 Paul Schutgens, Ton van der Made en Marie-Pauline Ficq zijn partners in TOPAQ en aanbieders in de breedste zin van expertise, uitleg, advies, begeleiding en behandeling op het gebied van letselschaden, verkeersschaden, overige vormen van schaden, juridische toepassingen alsmede op het gebied van studie, loopbaan en communicatie gerelateerde gebieden en toepassingen, administratieve en secretariële services, planning en organisatie alsook op die gebieden die nodig zijn om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te kunnen verrichten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienstverlening van TOPAQ voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die (mede) de opdracht geeft/geven tot dienstverlening, alsmede diens wederpartij(en).
- 1.4 Bij strijd van algemene voorwaarden van opdrachtgever met deze algemene voorwaarden, gaan de algemene voorwaarden van TOPAQ voor.

**Artikel 2 Offertes, tarieven en meerwerk**

- 2.1 De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Voor de dienstverlening zullen de op de website van TOPAQ gepubliceerde tarieven in rekening worden gebracht, tenzij tussen de opdrachtgever en TOPAQ schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Indien meer werkzaamheden dan de gebruikelijke/afgesproken werkzaamheden worden verricht, is TOPAQ bevoegd een hoger bedrag dan het in het vorige lid bedoelde bedrag in rekening te brengen. Indien dit meerwerk naar het oordeel van TOPAQ wordt veroorzaakt door dan wel vanwege één partij, is TOPAQ bevoegd dit meerwerk aan die partij te declareren, onverminderd de aansprakelijkheid van zijn wederpartij jegens TOPAQ
- 2.4 De opdrachtgever is voorts gehouden de onkosten, die TOPAQ ter uitvoering van de opdracht moet maken, te vergoeden.  
Bij verhoging van de aan TOPAQ in rekening gebrachte kosten, zullen deze meerkosten eveneens bij de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

**Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 TOPAQ is bevoegd, indien de opdracht langer loopt dan een (1) maand, tussentijds te declareren.
- 3.2 Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij expliciet anders vermeld.
- 3.3 De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht door TOPAQ verricht. De werkzaamheden worden verricht op basis van een inspanningsverplichting.
- 3.4 Gedurende de periode van de overeenkomst overleggen TOPAQ en de wederpartij indien de wederpartij dit aan TOPAQ vraagt over de stand van zaken en voortgang van de opdracht. Ieder overleg zal overeenkomstig de prijzen zoals opgenomen in de website, worden berekend.
- 3.5 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan TOPAQ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TOPAQ worden verstrekt.

**Artikel 4 Uitvoeringstermijn**

- 4.1 Indien binnen een eventuele looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen echter niet door TOPAQ wordt gehaald, dan is dit nimmer een fatale termijn en kan TOPAQ hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- 4.2 Ook werkzaamheden die verricht worden, zonder dat deze uiteindelijk leiden tot het beoogde doel, vallen onder de opdracht.  
TOPAQ is bevoegd ter zake van die werkzaamheden aan de cliënt te declareren op basis van de door TOPAQ en desbetreffende medewerkers aan de opdracht bestede tijd, tegen de in de offerte vermelde uurtarieven, alsmede de aan TOPAQ doorberekende kosten, tenzij tussen de opdrachtgever en TOPAQ schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 5 Aansprakelijkheid van de opdrachtgever**

- 5.1 In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan TOPAQ verschuldigd zijn.
- 5.2 In geval een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon is deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede-)beleidsbepaler van deze rechtspersoon.  
Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of de nota, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.
- 5.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan TOPAQ verstrekte informatie. TOPAQ kan te allen tijde een of meer voorwaarden verbinden aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht.
- 5.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Indien hierin geen overeenstemming kan worden bereikt, behoudt TOPAQ zich het recht voor het uitvoeren van de opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen.

**Artikel 6 Geheimhouding**

- 6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Deze geheimhouding blijft van toepassing na de beëindiging van de overeenkomst.

**Artikel 7 Intellectueel eigendom**

- 7.1 In zake door TOPAQ ontwikkelde regelingen en systematieken maakt TOPAQ uitdrukkelijk aanspraak op de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op basis van het Nederlands recht.

**Artikel 8 Opzegging**

- 8.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee kalenderweken in acht te nemen.

De opdrachtgever is verplicht het overeengekomen en het tot die tijd verschuldigde honorarium gedurende de opzegtermijn van twee weken aan TOPAQ te betalen, overeenkomend met de door TOPAQ tot op dat moment verrichte werkzaamheden. Bij ontbinding van de overeenkomst door TOPAQ per aangetekend schrijven is de opdrachtgever verplicht te betalen conform het bovenstaande tot de door TOPAQ gestelde dag waarop de overeenkomst, echter uiterlijk binnen twee weken, wordt ontbonden, tenzij door TOPAQ en de opdrachtgever anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9 Gebreken; klachttermijnen**

- 9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TOPAQ.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, zal TOPAQ de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 10 Betaling**

- 10.1 Na een persoonlijk gesprek dient de betaling ervan terstond contant te worden voldaan, hetzij per pin, hetzij met cashgeld. Indien TOPAQ opdracht van de wederpartij krijgt om namens hem/haar contacten met derden op te nemen, zal TOPAQ de factuur, afhankelijk van de aard en het doel van de opdracht, ofwel direct sturen naar de opdrachtgever ofwel naar genoemde derde, waarbij de betaling ervan binnen 14 dagen na factuurdatum dient te worden voldaan.
- 10.2 Bij het niet voldoen van de factuur en/of het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.
- 10.3 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 11 Incassokosten**

- 11.1 Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. Incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt geadviseerd. De gerechtelijke kosten door TOPAQ gemaakt, zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 De resultaten van toepassing en gebruik van de door TOPAQ verrichte studies, verstrekte adviezen en uitgevoerde werkzaamheden kunnen afhankelijk zijn van velerlei factoren, die buiten de invloed van TOPAQ vallen. Ofschoon de opdracht door TOPAQ naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan TOPAQ geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies, verstrekte adviezen en uitgevoerde werkzaamheden.

## TOPAQ

- 12.2 TOPAQ is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van TOPAQ voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan de hoogte van het bedrag van de voor TOPAQ betreffende diensten verschuldigde honoraria; bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot maximaal het over de laatste twee maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 12.3 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 2 maanden na het ontstaan van de schade en uiterlijk 1 maand na het verstrijken van de laatste opdrachtperiode per aangetekend schrijven te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 12.4 TOPAQ is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden vanwege eventuele arbeidsongeschiktheid van (een van) de betrokken partner(s) en/of adviseur(s).
- 12.5 TOPAQ is evenmin aansprakelijk voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door TOPAQ bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden of andere zaken.
- 12.6 De opdrachtgever stemt ermee in, dat in het kader van de uitvoering van de opdracht mede per e-mail wordt gecommuniceerd. De opdrachtgever is ermee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

**Artikel 13 Overmacht**

- 13.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop TOPAQ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TOPAQ niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 13.2 TOPAQ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TOPAQ haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TOPAQ opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TOPAQ niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. De opzegtermijn van 1 maand ex artikel 8, lid 1 is in dit geval niet van toepassing.
- 13.4 Indien TOPAQ bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het eenmalig een afzonderlijk contract.

**Artikel 14**

- 14.1 Op de rechtsverhouding tussen TOPAQ en haar cliënten is het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen TOPAQ en de cliënt mocht ontstaan, kennis te nemen.
- 14.2 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 november 2011 en liggen ter inzage ten kantore van de vennootschap.
- 14.3 De algemene voorwaarden worden tijdens het eerste gesprek, indien de opdrachtgever de opdracht aan TOPAQ verstrekt, ter hand gesteld, ofwel gelijktijdig met de opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever toegestuurd dan wel – indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is – op diens eerste verzoek kosteloos aan opdrachtgever toegezonden.
- 14.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van TOPAQ